



1º Simpósio sobre Implantação
Assistida de Programas de Avaliação
da Conformidade

Gustavo Timo



Ministério do
Turismo



Sobre o que vamos falar

- 1. ABETA*
- 2. Contexto e conquistas*
- 3. O Programa Aventura Segura*
- 4. O método de implantação assistida*

Video



D1

ABETA

QUEM SOMOS?

- Associação formada por empresas que oferecem o Turismo de Aventura e Ecoturismo nos destinos;
- Fundada em 9/ago/2004;
- Mais de 300 Associados em 24 estados;
- 24 Comissões Estaduais/Regionais estabelecidas.

ABETA

Entidade que representa, capacita e promove a qualidade, a segurança e a sustentabilidade no Ecoturismo e Turismo de Aventura do Brasil, transformando empresas do turismo em agentes atuantes para o desenvolvimento da sociedade.

SERVIR QUALIFICAR PROMOVER



02

CONTEXTO E CONQUISTAS

CONTEXTO

Turismo de aventura é prioridade mas é perigoso

O caminho escolhido foi a normalização e a certificação

Setor formado por MPEs complexo e diverso

Programa Aventura Segura – programa de desenvolvimento setorial

Alianças e parcerias estratégicas – SBAC TA

Conjunto de Normas do Turismo de Aventura

- Terminologia
- Informações
- Procedimentos
- Produto

Turismo de Aventura

Inform. Mínimas

Técnicas Verticais

Parque de Arvorismo -
Instalações Físicas

Parque de Arvorismo

Espeleoturismo de aventura

Turismo fora-de-estrada em
veículos 4x4 ou bugues

Turismo com atividades de
bungee jump

Turismo equestre

Técnicas Verticais

Cicloturismo

Turismo com atividades de
caminhadas

ABNT NBR 15331 - Sistema de Gestão da Segurança

- Sistema de Gestão
- Competência pessoal
- Percurso

Sistema de Gestão da Segurança -
DIRETRIZES

Competência para auditores
SGS

Condutores de Rafting

Condutores de turismo fora-de-
estrada em veículos 4x4 ou
bugues

Condutores de canionismo e
cachoeirismo

Condutores de Caminhada de
longo curso

Condutores de Caminhada de

Condutores de Montanhismo e Escalada
aventura

Condutores de espeleoturismo de

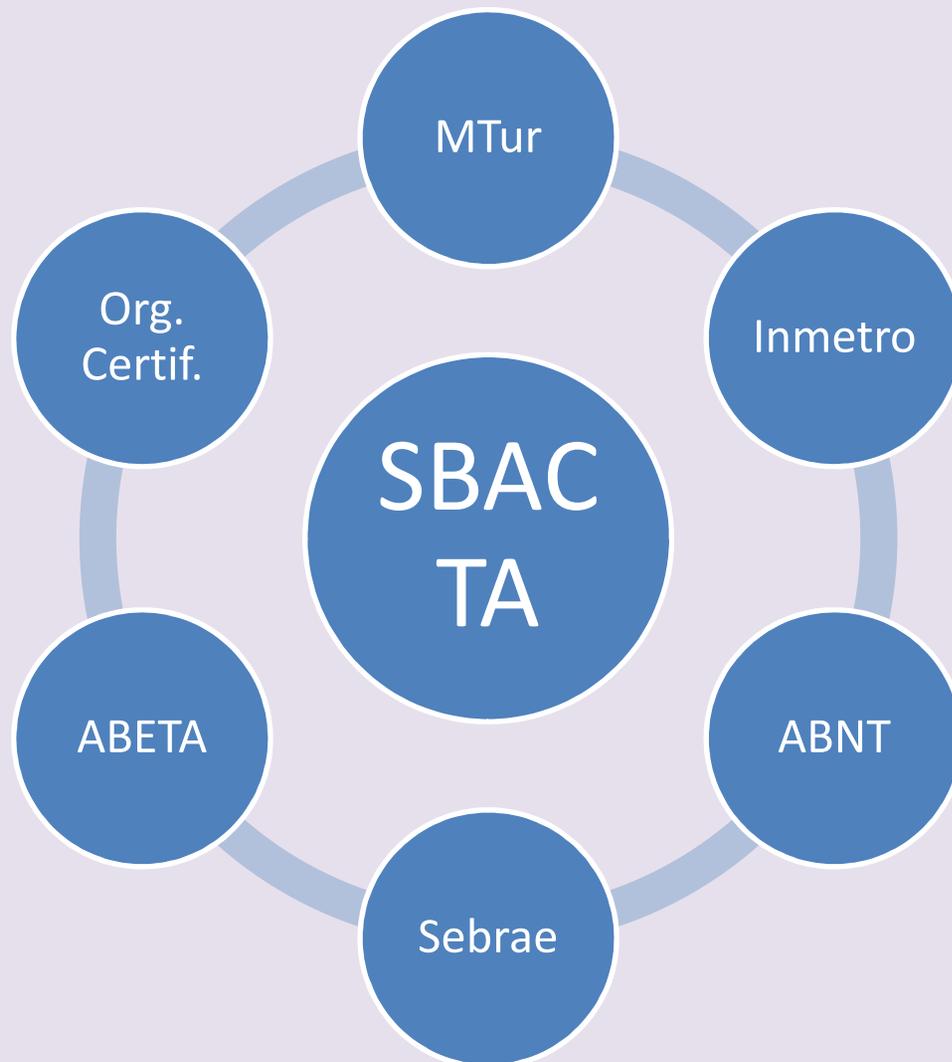
Class. de Percurso de Turismo de Aventura

Class. de Percurso - Caminhada

Class. de Percurso - Cicloturismo

Class. de Percurso - Tur Equestre

Alianças e parcerias estratégicas



CRONOLOGIA

Jan/2004 – Início da Normalização em TA

Ago/2004 – Formação da ABETA

Out/2005 – Primeiras 3 normas publicadas

Jan/2006 – Início do Programa Aventura Segura

Nov/2006 – RAC Inmetro publicado SGS e CMC

Ago/2007 – Início da implantação assistida nas empresas

Jun/2008 – Início da Campanha do Consumo Consciente

Junho/2009 – Duas empresas certificadas e dois organismos certificadores acreditados

2010/11 – Avaliação em escala das empresas

Set/2011 – Conclusão do Programa Aventura Segura

CONQUISTAS



descubre
AVENIDA
SEGURO

Resultados da Implantação Assistida

- **600** empresas mobilizadas em 17 destinos
- **186** aderiram a implantação assistida
- **138** empresas avaliadas
- **84** empresas certificadas
- **54** em processo de correção de não conformidades
(13 com auditorias extras já agendadas)

- Multiplicação nos estados
 - MG – **12** empresas – avaliação em 2011
 - MT – **15** empresas – avaliação em 2012
 - ES – **12** empresas – avaliação em 2012

***Grupo de Trabalho de Turismo de Aventura
Comitê Técnico de Turismo da ISO – TC 228***



International
Organization for
Standardization

84 EMPRESAS COM SGS CERTIFICADO DE ACORDO COM A ABNT NBR 15331



28 NORMAS TÉCNICAS DE TURISMO DE AVENTURA PUBLICADAS PELA ABNT

Download: www.abnt.org.br/mtur



The screenshot shows a web browser window displaying the website 'Normalização em Turismo'. The page features a header with the title 'Normalização em Turismo' and logos for ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), Ministério do Turismo, and PROSI (Programa de Incentivo à Produção de Serviços de Turismo). Below the header is a banner image with the text 'Normas para o profissional de turismo'. A navigation menu includes links for 'Como Funciona', 'Fale Conosco', 'Cadastre-se Aqui', and 'Esqueci a senha'. A login form is visible with fields for 'E-mail' and 'Senha', and an 'OK' button. The main content area is divided into two sections: 'Bem-Vindo' and 'Últimas Notícias'. The 'Bem-Vindo' section contains a welcome message and a call to action to register. The 'Últimas Notícias' section lists several news items with dates and titles.

Normalização em Turismo

Associação Brasileira de Normas Técnicas | Ministério do Turismo | PROSI GOVERNO FEDERAL

Normas para o profissional de turismo

Como Funciona | Fale Conosco | Cadastre-se Aqui | Esqueci a senha

IDENTIFICAÇÃO

E-mail: Senha:

Bem-Vindo

O Ministério do Turismo (MTur) e a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) firmaram um contrato que possibilita, após breve cadastro, visualizar e imprimir as normas brasileiras publicadas no âmbito do Comitê Brasileiro de Turismo (ABNT/CB-54).

Cadastre-se agora mesmo e conheça as normas.

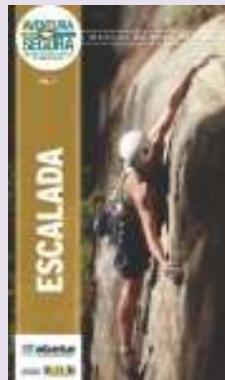
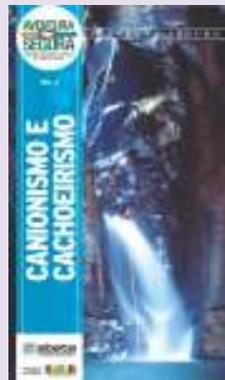
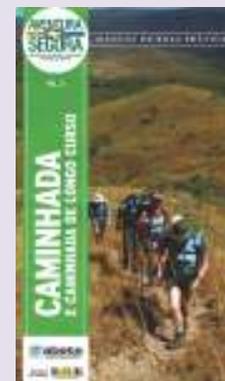
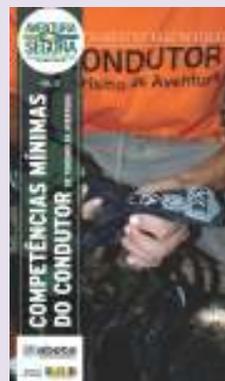
Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)
Ministério do Turismo

Últimas Notícias

- 19/01/2009 Dia de lançamentos na ABNT
- 11/03/2009 Segurança de brinquedos em pauta
- 11/02/2009 Cartão BNDES facilita acesso a produtos e serviços da ABNT
- 19/01/2009 ABNT certifica pessoas no setor de turismo
- 09/12/2008 Lançada a ABNT NBR ISO 9001:2008
- 24/02/2008 ABNT e Ministério do Turismo lançam serviço de acesso a normas técnicas
- 07/03/2008 Turismo equestre em Consulta Nacional

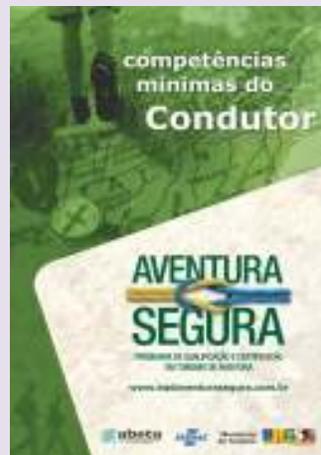
11 MANUAIS DE BOAS PRÁTICAS DE TURISMO DE AVENTURA

Download: www.aventurasegura.org.br



Acessibilidade em
Ecoturismo e Turismo de
Aventura

Sistema de Qualificação baseado em normas



OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE AVENTURA

www.observatoriodaaventura.com.br



CAMPANHA DO CONSUMO CONSCIENTE DE TURISMO DE AVENTURA

www.aventurasegura.org.br/campanha

Divirta-se. Saia de Casa. Explore. Aventure-se. Conheça o nosso país de um jeito novo. Descubra roteiros de turismo de aventura.

Fique atento aos 10 mandamentos do turista de aventura consciente:

- 1 Peça referências e confira se a empresa que oferece o serviço está **formalizada** e se tem **alvará de funcionamento**.
- 2 Verifique se a empresa oferece **seguro** que cubra atividades de aventura e natureza.
- 3 Verifique se a empresa conhece e aplica as normas técnicas brasileiras para a atividade que oferece. Pergunte à empresa se ela tem um **sistema de gestão da segurança** implementado, conforme a norma.
- 4 Confira se os equipamentos estão em boas condições de uso.
- 5 Lembre-se: sempre que tirar os pés do chão esteja de **capacete** e sempre que entrar na água esteja de **colete**.
- 6 Aja de acordo com as **regras ambientais** em sua aventura: não faça fogo, não contamine o rio e ande sempre por trilhas demarcadas. Produza pouco lixo e traga-o de volta.
- 7 Confira o estado do estojo de **primeiros socorros** que a empresa está levando e tenha na sua mochila seus remédios específicos.
- 8 Seja responsável, conheça e **respeite seus limites**.
- 9 Hidrate-se, alimente-se e mantenha-se aquecido. A melhor pessoa para cuidar de você é **você mesmo!**
- 10 Conheça o **Programa Aventura Segura** e descubra o nosso país de um jeito novo! Busque empresas aderidas ao Aventura Segura nos destinos. Pratique **TURISMO DE AVENTURA COM CONSCIÊNCIA**.

Confira mais dicas de segurança e sustentabilidade no site www.aventurasegura.org.br/campanha

AVENTURA SEGURA
PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE TURISMO DE AVENTURA

ENTIDADE EXECUTORA: **abeta**
APOIO INSTITUCIONAL: **SEBRAE**
Ministério do Turismo: **SECRETARIA FEDERAL DE TURISMO**



03

O PROGRAMA AVENTURA SEGURA



04

O MÉTODO DE IMPLANTAÇÃO ASSISTIDA

IMPLANTAÇÃO ASSISTIDA



As ações de qualificação profissional e empresarial tem forte interface e acontecem com foco nos empresários e profissionais do destino

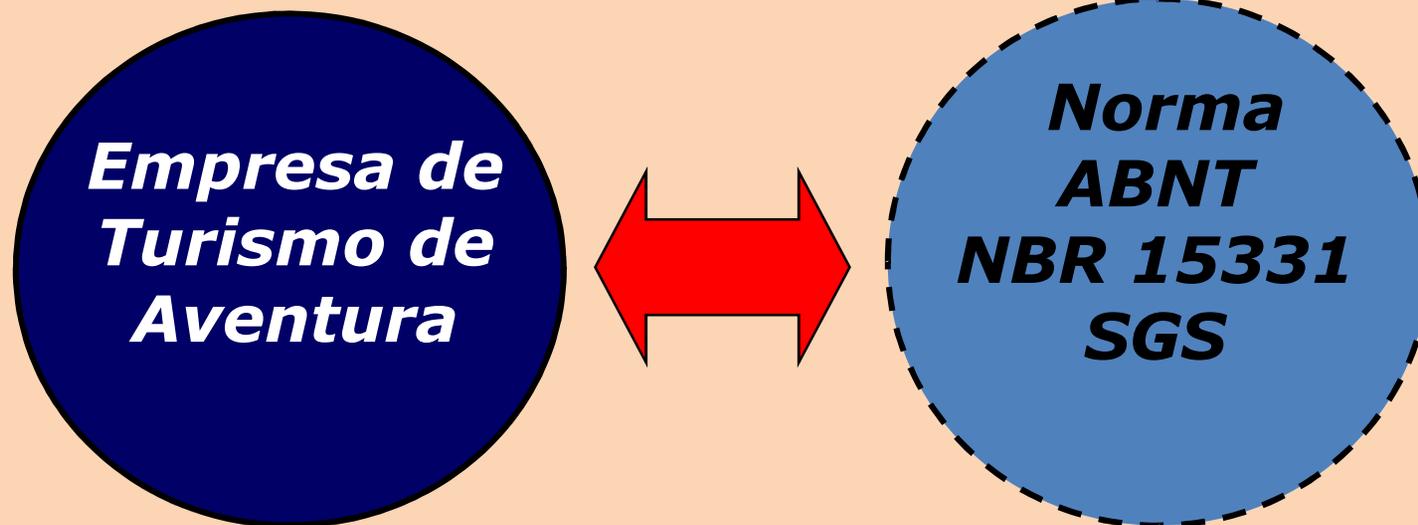
IMPLANTAÇÃO ASSISTIDA

QUALIFICAÇÃO EMPRESARIAL E PROFISSIONAL

- *Formação de grupos de empresas;*
- *Consultoria técnica individual (Visitas Técnicas);*
- *Consultoria Técnica em grupo (Oficinas Técnicas);*
- *Acompanhamento à distância;*
- *Realização de Curso de Gestão Empresarial*
- *Realização de Curso de Sistema de Gestão da Segurança*
- *(Auditoria Interna);*
- *Realização de Curso de Competências Mínimas do Condutor;*
- *Realização de Curso de Primeiros Socorros;*

Qualificação empresarial

Assistência Técnica



Assessoria às empresas participantes do Programa Aventura Segura para implementação do Sistema de Gestão da Segurança (SGS), com base na Norma ABNT NBR 15331 – Turismo de Aventura – Sistema de Gestão da Segurança – Requisitos.

Qualificação Empresarial

Assistência Técnica - Objetivos

Alinhar a gestão da empresa ao modelo da Norma

Orientar a implementação de Boas Práticas de Segurança

Aprimorar a gestão da empresa

Tornar as empresas mais competitivas

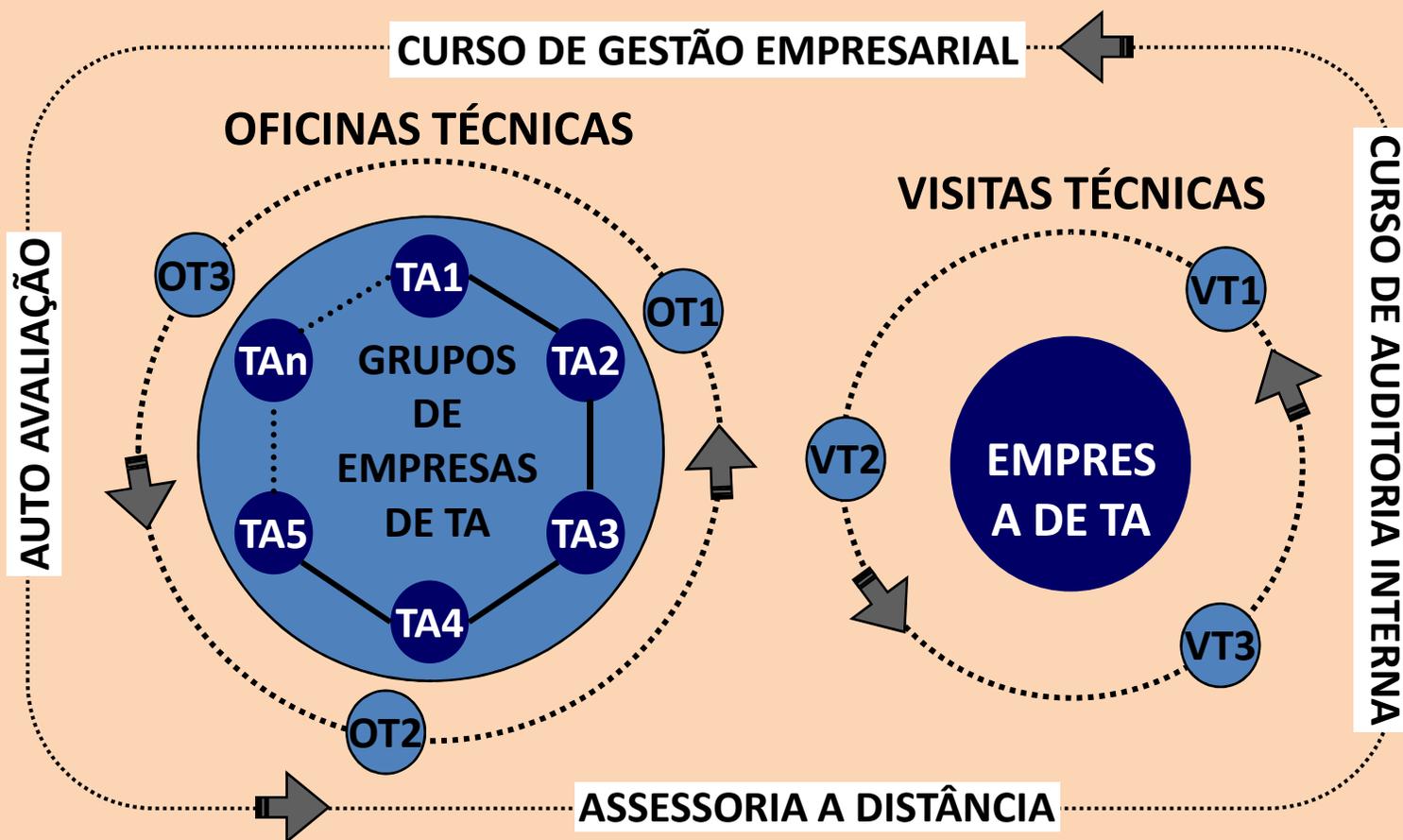
Prover soluções com foco na agregação de valor ao negócio

Incentivar a troca de experiências entre os participantes dos destinos

Criar uma massa crítica de empresas que sejam referência para todo o segmento

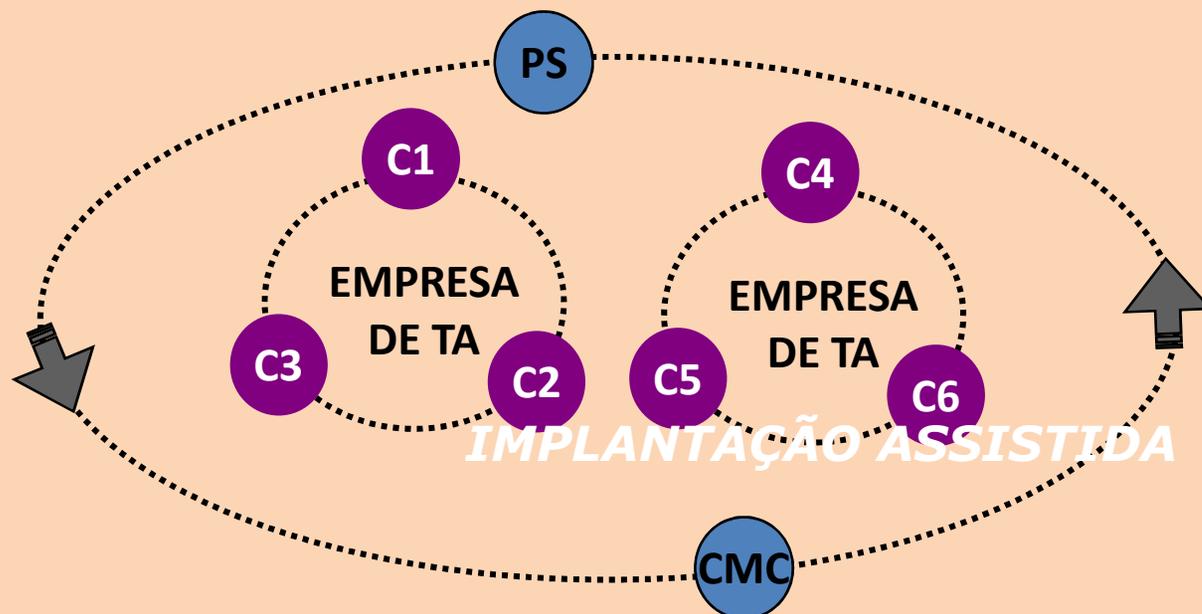
**EMPRESA DE
TURISMO DE
AVENTURA**

Assistência Técnica - Qualificação empresarial



Cursos de Qualificação Profissional

CONDUTORES

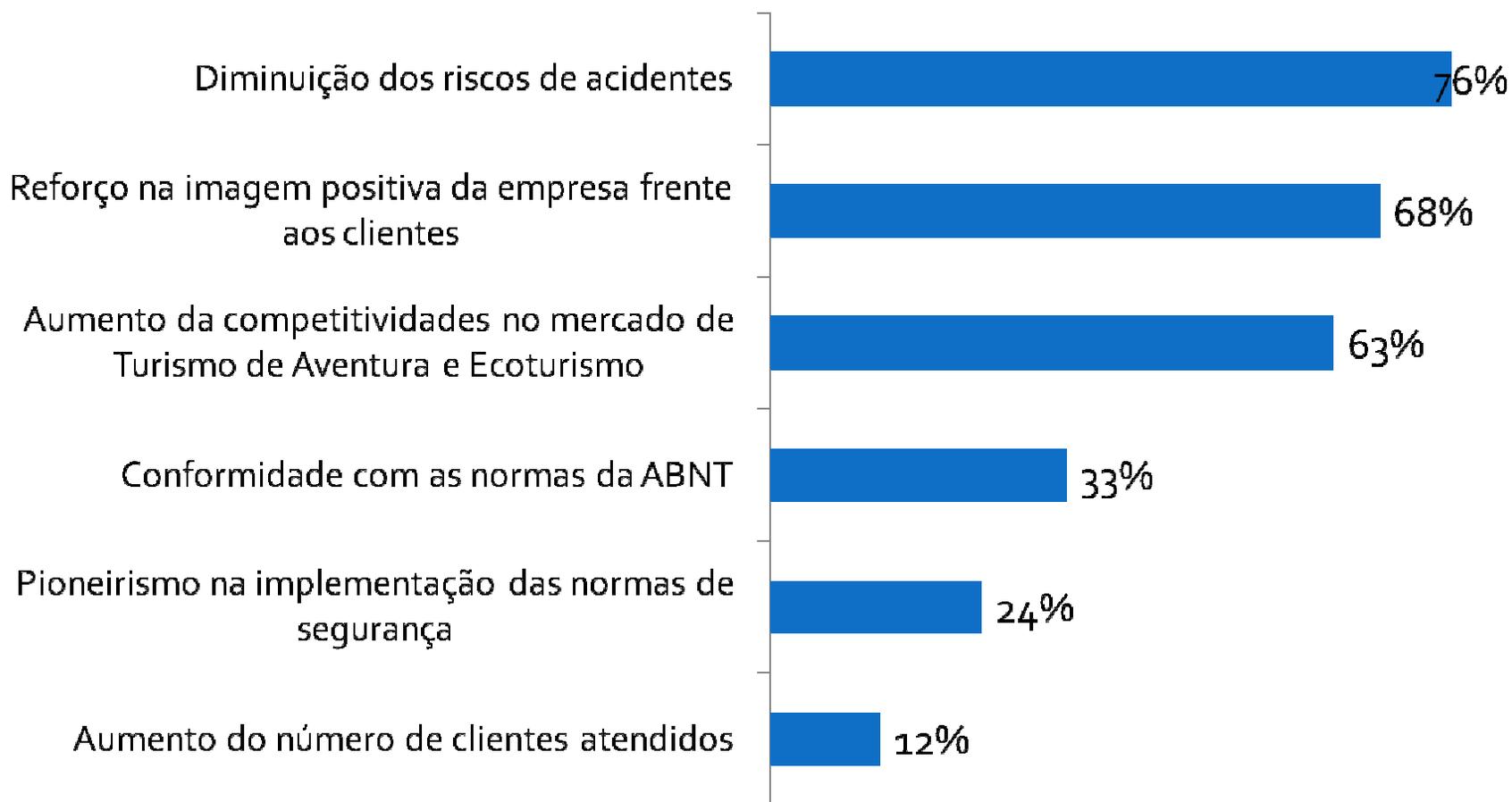


C1 *CONDUTORES DE TURISMO DE AVENTURA*

CMC *COMPETÊNCIAS MÍNIMAS DO CONDUTOR*

PS *PRIMEIROS SOCORROS*

Benefícios da Certificação



Em sua opinião, que benefícios a certificação trará para as empresas?
Resposta estimulada
Base: 115 empresários

Considerações finais

O ticket médio aumentou e o faturamento das empresas também...

DE R\$100,00 EM 2006 PARA R\$293 EM 2010

Os custos operacionais também aumentaram...

A certificação e a qualificação foram incorporadas como pilares de diferenciação e competitividade do segmento

Houve uma revolução no segmento para melhor

O desafio é sustentar o processo junto as empresas e profissionais. Certificar é passar no vestibular...

Ganhar escala, multiplicar e disseminar a certificação

Sensibilizar o consumidor

Copa do mundo e olimpíadas são bons impulsos

**OBRIGADO PELA ATENÇÃO,
DEDICAÇÃO E ENVOLVIMENTO!!**

Contatos

Gustavo Timo - gustavotimo@abeta.com.br
Coordenador Geral

